

UMOWA NR / CIS-WAZ.2720.75.2025

W wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego nr CIS-WAZ.2720.75.2025, pomiędzy:

Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**” które reprezentuje:

..... -

a

..... z siedzibą w przy ul., kod, wpisaną do rejestru, posiadającą nr NIP: i nr REGON:, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

..... -

zwanymi dalej łącznie Stronami, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup kluczy aktywacji wraz z rocznym wsparciem producenta dla posiadanych 500 sztuk licencji oprogramowania Symantec Endpoint Protection.
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje w szczególności:
 - 1) dostawę kluczy aktywacji na roczne wsparcie producenta dla posiadanego oprogramowania Symantec Endpoint Protection w liczbie 500 sztuk pozwalających na pobieranie aktualnych baz sygnatur wirusów, instalację nowych wersji oprogramowania, poprawek bezpieczeństwa i korzystanie z pomocy technicznej,
 - 2) świadczenie konsultacji technicznych dotyczących działania środowiska ochrony antywirusowej pracującego w oparciu o dostarczone przez Wykonawcę klucze aktywacji.
3. Wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, szczegółowo określone jest w załącznikach do umowy: Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) - Załącznik nr 1, Formularz cenowy (FC) z Oferty Wykonawcy – Załącznik nr 2.

§ 2

WARTOŚĆ UMOWY

1. Za prawidłowe i kompletne wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, obliczone na podstawie FC, w łącznej wysokości netto zł, plus podatek VAT obliczony wg. stawki 23%, co stanowi kwotę zł brutto, (słownie: złotych i/100), w tym za:
 - 1) dostawę kluczy aktywacji wsparcia producenta dla oprogramowania określonego w § 1 ust. 2 pkt 1 Symantec Endpoint Protection, w liczbie 500 sztuk, na okres od 2 stycznia 2026 r. do 1 stycznia 2027 r., w wysokości netto zł, plus podatek VAT obliczony wg. stawki 23%, co stanowi kwotę **brutto** zł, (słownie: złotych i/100),
 - 2) świadczenie konsultacji technicznych w łącznej puli 10 roboczogodzin w maksymalnej wysokości netto zł plus podatek VAT obliczony wg stawki 23%, co stanowi kwotę **brutto** , (słownie: złotych i/100).
2. W odniesieniu do zakresu zamówienia wskazanego powyżej w ust. 1 pkt 2 wynagrodzenie należne będzie wyłącznie za zamówione i świadczone godziny usługi konsultacji i obliczone wg stawki godzinowej wskazanej w FC.
3. Wartość przedmiotu umowy określona w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszty: dostawy kluczy aktywacji i wsparcia producenta oprogramowania, konsultacji technicznych Wykonawcy oraz koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT.

§ 3

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Terminy realizacji przedmiotu umowy: do 1 stycznia 2027 roku, w tym:

- 1) dostarczenie kluczy aktywacji wsparcia producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Symantec Endpoint Protection w liczbie 500 sztuk, na okres 12 miesięcy – w terminie do 24 grudnia 2025 r., przy czym aktywacja wsparcia producenta nastąpi nie wcześniej niż 2 stycznia 2026 r.
- 2) świadczenie konsultacji technicznych dotyczących działania środowiska ochrony antywirusowej pracującego w oparciu o dostarczone przez Wykonawcę klucze aktywacji – do 15 grudnia 2026 r. lub do wyczerpania puli 10 roboczogodzin, w zależności od tego która z tych okoliczności wystąpi jako pierwsza.

§ 4

POTWIERDZENIE REALIZACJI UMOWY

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy będą częściowe protokoły odbioru, podpisane bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, potwierdzające:
 - 1) dostawę kluczy aktywacji wsparcia producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Symantec Endpoint Protection w liczbie 500 sztuk licencji wraz rocznym wsparciem (Protokół odbioru dostawy kluczy aktywacji wsparcia - wzór 1),
 - 2) świadczenie konsultacji technicznych - potwierdzenie wykorzystania godzin (Protokół odbioru konsultacji technicznych - wzór nr 2).
2. Podpisane bez zastrzeżeń częściowe protokoły wykonania przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 1, będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur za realizację przedmiotu umowy.
3. Wykonanie całego przedmiotu umowy będzie potwierdzone podpisaniem bez zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru (Protokół końcowy - wzór 3). Protokół zostanie podpisany po wygaśnięciu wsparcia producenta oprogramowania.
4. Wzory protokołów odbioru określa załącznik nr 3 do umowy.

§ 5

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2, w wysokości określonej w FC, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 21 dni od daty otrzymania faktury VAT.
2. Podpisane bez zastrzeżeń częściowe protokoły odbioru, będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur za realizację przedmiotu umowy.
3. Faktury będą wystawiane na rzecz Zamawiającego z podaniem numeru umowy, wyszczególnieniem nazwy towaru lub usługi, kwoty netto, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto, a także informacji o podzielonej płatności, jeśli dotyczy.
4. Faktura wystawiona w formie papierowej dostarczona zostanie na adres Zamawiającego: Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. Bezpośrednio po wystawieniu faktury Wykonawca prześle jej skan na adres e-mail
5. Faktura będzie dostarczana do Zamawiającego najpóźniej w dniu 22 grudnia 2025 r.
6. Zamawiający umożliwia Wykonawcy przysyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191). Zamawiający korzysta z Platformy Elektronicznego Fakturowania: PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania.
7. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 1, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

§ 6

ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA STRON

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy oraz do dokonania odbioru ze strony Zamawiającego będą:, tel., e-mail: lub, tel. 22 e-mail:, zaś ze strony Wykonawcy tel., e-mail
2. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy dokonywania zgłoszeń awarii i konsultacji technicznych oraz podpisywania protokołów odbioru, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z należytą starannością, zgodnie z ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania umowy.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem umowy, leżących po jego stronie, a zgłoszonych w formie pisemnej przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu opóźnienia bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego albo kwestionowania zasadności naliczenia kar umownych za opóźnienie lub niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminie.
6. W przypadku konieczności wykonywania przez Wykonawcę czynności mogących spowodować uszkodzenie lub utratę danych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadamiania Zamawiającego o zamiarze dokonania tych czynności.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną utratę danych Zamawiającego powstałą w związku z realizacją przedmiotu umowy.

§ 7

KONSULTACJE TECHNICZNE

1. Wykonawca zapewni 10 godzin konsultacji technicznych w zakresie konfiguracji, eksploatacji oraz aktualizacji systemu.
2. W ramach konsultacji Wykonawca zapewni obsługę poniższych zdarzeń, jeśli wystąpią:
 - 1) przywracanie pełnej funkcjonalności działania środowiska systemu Symantec Endpoint Protection,
 - 2) konsultacje w zakresie konfiguracji, eksploatacji oraz aktualizacji systemu,
 - 3) pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu.
3. Wykonawca zapewni możliwość zdalnych konsultacji (np. e-mail, telefon), dotyczących rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi lub funkcjonowania systemu.
4. Zgłoszenie konsultacji w przypadku awarii systemu będzie możliwe przez 5 dni w tygodniu (poniedziałek - piątek) w godzinach 8:00 -17:00 przez stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej. Przez awarię rozumie się wadę systemu, zdarzenie, w wyniku którego uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element, ograniczający jego wydajność i funkcjonalność lub uniemożliwiający Zamawiającemu korzystanie z systemu zgodnie z jego specyfikacją techniczną.
5. Czas reakcji (rozumiany jako maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy zgłoszeniem awarii a reakcją Wykonawcy) na podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nie może przekroczyć 6 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, jeżeli do zgłoszenia doszło do godziny 14:00. W przypadku zgłoszenia awarii w dzień roboczy (poniedziałek -piątek) po godzinie 14:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy albo sobotę, kontakt ze zgłaszającym i podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę nastąpi następnego dnia roboczego, w godzinach od 8:00 do 12:00.
6. Usunięcie awarii i przywrócenie pełnej funkcjonalności systemu zostanie wykonane w terminie 48 godzin

od przyjęcia zgłoszenia awarii, z zastrzeżeniem, że diagnoza problemu wliczana jest w wymagany czas naprawy.

7. Pozostałe warunki dokonywania zgłoszeń oraz świadczenia konsultacji technicznych zawarte są w pkt III OPZ.
8. Wykonanie konsultacji technicznych rozliczone zostanie do dnia 15 grudnia 2026 r., na podstawie liczby wykorzystanych godzin, określonej w Protokole odbioru konsultacji technicznych (wzór 2).

§ 8

KARY UMOWNE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) z tytułu zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 1), w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 1), za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 pkt 1, nie więcej niż 20% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 pkt 1,
 - 2) z tytułu niedotrzymania czasu reakcji na zgłoszenie konsultacji technicznych, określonego w § 7 ust. 5, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 200 zł za każdą godzinę zwłoki,
 - 3) z tytułu niedotrzymania czasu usunięcia awarii określonego w § 7 ust. 6, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 300 zł za każdą godzinę zwłoki,
 - 4) w przypadku niewykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, czego skutkiem będzie jej rozwiązanie bądź odstąpienie od niej, w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy,
 - 5) za każde naruszenie wymagań bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 14 umowy, w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy,
 - 6) za każde naruszenie zasad zachowania w poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 12 umowy, w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej karę umowną.
3. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej.

§ 9

ZMIANY UMOWY

1. Strony przewidują możliwość zmiany treści umowy w przypadku, gdy:
 - 1) nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin lub zakres realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy,
 - 3) niezbędna jest zmiana zakresu umowy z uwagi na decyzje podjęte przez organ nadzorujący Zamawiającego,
 - 4) w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, o której mowa w § 11 umowy,
 - 5) niezbędna jest zmiana terminu wykonania umowy z uwagi na wprowadzenie stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii, stanu wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej,
2. Strona wnosząca o zmianę umowy, zobowiązana jest do przekazania na piśmie warunków zmiany wraz z uzasadnieniem, w terminie 5 dni roboczych od daty wprowadzenia zmiany. Zmiana umowy nastąpi na podstawie zawartego przez Strony umowy aneksu.

§ 10

ROZWIĄZANIE – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy.

2. Do rażących naruszeń umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
 - 1) Wykonawca będzie w zwłocie w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust 2 pkt. 1) o więcej niż 2 dni kalendarzowe w stosunku do terminu określonego w § 3 pkt 1,
 - 2) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
 - 3) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 1) stanowiących podstawę do odstąpienia od umowy, Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do wykonania umowy w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia ust. 3 nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt. 2) i 3). W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 11

SIŁA WYŻSZA

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, epidemie, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§ 12

POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego i innych jednostek statystyki publicznej, danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obowiązuje Wykonawcę przez czas trwania umowy oraz przez okres 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
3. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów

prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

5. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
8. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie wszelkie Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie. W przypadku komisyjnego usunięcia ww. Informacji, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie, bez zbędnej zwłoki.
9. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
10. W przypadku naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 8 ust.1 pkt 6 umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 10 ust. 1 umowy.

§ 13

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 4 do umowy (klauzula informacyjna RODO).
2. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w Załączniku nr 4 do umowy wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści umowy, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu umowy. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w Załączniku nr 4 do umowy.
3. W celu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację umowy ze strony Zamawiającego, o których mowa w § 6 ust. 1 umowy.
4. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację umowy ze strony Wykonawcy.
5. Wykonawca w trakcie wykonywania umowy zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

6. Jeżeli w trakcie wykonywania umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe, to Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Jeżeli zawarcie lub wykonywanie umowy skutkować będzie przetwarzaniem danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego Wykonawcy, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści określonej w Załączniku nr 6 do umowy.

§ 14

WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 5 do umowy -Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych- oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim wymagań.
2. W przypadku naruszenia wymagań bezpieczeństwa informacji, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 5 umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej treścią, w sposób odpowiadający wykonywaniu prac przez podmiot zawodowo realizujący działalność gospodarczą, objętą przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnych osób do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy,
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część umowy stanowią załączniki:
Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia.
Załącznik nr 2 Formularz cenowy (FC)
Załącznik nr 3 Wzory protokołów odbioru.
Załącznik nr 4 Klauzula informacyjna RODO
Załącznik nr 5 Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych
Załącznik nr 6 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (wzór)

ZAMAWIAJĄCY

data, podpis

WYKONAWCA

data, podpis

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

FORMULARZ CENOWY

WZORY PROTOKÓŁÓW ODBIORU

WZÓR NR 1

Protokół odbioru dostawy kluczy aktywacji wsparcia
protokół częściowy

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

.....
imię i nazwisko

w imieniu Wykonawcy:

.....
imię i nazwisko

Wykonawca na podstawie z umowy nr / CIS-WAZ.2720.....2025 z dnia2025

Dostarczył klucze aktywacji wsparcia producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Symantec Endpoint Protection w liczbie 500 sztuk, na okres 02.01.2026 r. - 01.01.2027 r.

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:
.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego

data podpis/

W imieniu Wykonawcy

data podpis

Protokół odbioru konsultacji technicznych
protokół częściowy

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

w imieniu Wykonawcy:

.....

imię i nazwisko

.....

imię i nazwisko

Wykonawca zgodnie z umową nr / CIS-WAZ.2720.....2025 z dnia 2025 r - Zakup kluczy aktywacji i rocznego wsparcia producenta dla 500 sztuk licencji oprogramowania Symantec Endpoint Protection, świadczył konsultacje techniczne dotyczące działania środowiska ochrony antywirusowej pracującego w oparciu o dostarczone przez Wykonawcę klucze aktywacji

w okresie od.....do.....z ogólnej puli 10 roboczogodzin, Zamawiający wykorzystał roboczogodzin,

- 1) w zakresie:
należy określić tematy
- 2) niedotrzymanie czasu usunięcia awarii, określonego w § 7 ust. 6 wystąpiło / nie wystąpiło *)
.....podać liczbę przypadków.....

Wykonawca

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego

data podpis/

W imieniu Wykonawcy

data podpis

Protokół Końcowy

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

w imieniu Wykonawcy:

.....

imię i nazwisko

.....

imię i nazwisko

Wykonawca zgodnie z umową nr/CIS-WAZ.2720.....2025 z dnia2025 r. - Zakup kluczy aktywacji i rocznego wsparcia producenta dla 500 sztuk licencji oprogramowania Symantec Endpoint Protection, wykonał przedmiot umowy zgodnie z:

- 1) Protokołem odbioru dostawy kluczy aktywacji wsparcia i licencji z dnia
- 2) Protokołem odbioru konsultacji technicznych - potwierdzenie wykorzystania godzin z dnia

Wynik odbioru :

Została wykonana należycie *) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego

data podpis/

W imieniu Wykonawcy

data podpis